
DES LIENS DURABLES

1,5 MILI

DEMA

PAR

LION DE
ANDES
MOIS



MOT DE LA DIRECTION 5

AU TOURNANT DE LA 25^E ANNÉE D'EXISTENCE DU RÉSEAU DES BANQUES ALIMENTAIRES DU QUÉBEC, IL EST DÉPLORABLE QUE LE PROBLÈME DE LA FAIM DEMEURE OMNIPRÉSENT AU QUÉBEC AVEC PLUS DE 400 000 PERSONNES PAR MOIS QUI ONT FAIM. PRÈS DE LA MOITIÉ DE CEUX QUI FONT APPEL À NOUS SONT DES FAMILLES AVEC ENFANTS ET NOTRE RÉSEAU NE PARVIENT À SATISFAIRE QUE LA MOITIÉ DES DEMANDES QUI LUI SONT ADRESSÉES. LES DEMANDES D'AIDE ALIMENTAIRE D'URGENCE SE SONT STABILISÉES DANS LA DERNIÈRE ANNÉE MAIS N'ONT MALHEUREUSEMENT PAS BAISSÉ AU NIVEAU D'AVANT LA CRISE ÉCONOMIQUE DE 2008.

NOUS TRAVAILLONS SANS RELÂCHE À TROUVER DES SOLUTIONS DURABLES POUR PALLIER LE PROBLÈME DE LA FAIM. ENTRE AUTRES, NOTRE RÉSEAU A DÉVELOPPÉ ET RENFORCÉ DES PARTENARIATS AVEC LE SECTEUR DE L'AGRICULTURE POUR L'ACCÈS À DES PRODUITS FRAIS. ÉGALEMENT, LA CRÉATION DE LA BOURSE DE DENRÉES (BOURSEDEDENREES.COM) AMÉLIORERA GRANDEMENT LE PROCESSUS DE COLLECTE ET DE RÉPARTITION DES DENRÉES EN PLUS DE PERMETTRE, NOUS L'ESPÉRONS, À PLUS DE FOURNISSEURS DE PARTICIPER À L'OFFRE DE DENRÉES.

FAIT À SIGNALER, L'ORGANISATION DES NATIONS UNIES POUR L'ALIMENTATION ET L'AGRICULTURE A CHOISI LE RÉSEAU DES BANQUES ALIMENTAIRES DU QUÉBEC POUR COORDONNER LE BUREAU CANADIEN DE L'ALLIANCE CONTRE LA FAIM ET LA MALNUTRITION POUR TROUVER DES SOLUTIONS DURABLES AVEC TOUTES LES INSTANCES CONCERNÉES.

NOUS TÉMOIGNONS NOTRE GRATITUDE À TOUS NOS ALLIÉS QUI, ANNÉE APRÈS ANNÉE, SOUTIENNENT LE RÉSEAU DES BANQUES ALIMENTAIRES DU QUÉBEC DANS SA MISSION. TOUTES CES RÉALISATIONS SONT LE FRUIT DE BEAUCOUP D'EFFORTS, DE GÉNÉROSITÉ ET DE PASSION DE LA PART DE BEAUCOUP DE MONDE QUI A MIS LA MAIN À LA PÂTE AU COURS DE LA DERNIÈRE ANNÉE: LE PERSONNEL DES MOISSONS ET DES ORGANISMES, LES 12704 BÉNÉVOLES, LES PARTENAIRES ET DONATEURS, LES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION DU RÉSEAU. MERCI À TOUS. SANS VOUS, LE TRAVAIL COLOSSAL ACCOMPLI ENCORE CETTE ANNÉE N'AURAIT PU SE RÉALISER.



Zakary O. Rhissa
Directeur général



Daniel Tremblay
Président du conseil
d'administration



Depuis plus de 25 ans, le réseau des Banques alimentaires du Québec soutient et représente à travers le Québec 18 Moissons (banques alimentaires) qui approvisionnent quelque 1064 organismes d'aide alimentaire. Chaque mois, avec le soutien de plus de 12000 bénévoles, les membres du réseau des Banques alimentaires du Québec répondent à plus de 1,5 million de demandes d'aide alimentaire d'urgence : 332745 demandes de provisions (remises à des familles de 1 à 6 personnes), 418236 collations et 811756 repas servis.

Les familles avec enfants représentent près de la moitié des personnes aidées. Le réseau veille au partage équitable des denrées entre les Moissons, s'assure de mettre en commun des ressources, de l'expertise et des informations afin de répondre de façon plus efficace aux Québécois en situation de pauvreté.

MISSION

9

Soutenir les Moissons et les organismes d'aide alimentaire afin de nourrir adéquatement toutes les personnes en situation de pauvreté qui font appel aux organismes d'aide alimentaire dans toutes les régions du Québec.

VALEURS

Respect de tous les intervenants

Clientèle

Membres

Partenaires

Environnement

Synergie entre les membres

Transparence

BANQUES AL
DU QUÉBEC
MEMBRES M
BANQUES AL
DU QUÉBEC
GANISMES A
MEMBRES DE
DE DEMANDE

LIMENTAIRES
C'EST >> 18
MOISSON DE
LIMENTAIRES
>> 1064 OR
FFILIÉS AUX
E BAQ >> 1,5M
S COMBI ÉES

PARI

332

DEMAN

PROVI

MUITS

745

DES DE

SIONS

PAR

811

REPAS

MOIS

756

SERVIS

D'ADMINISTRATION

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION DU RÉSEAU DES BANQUES ALIMENTAIRES DU QUÉBEC EST FORMÉ DE REPRÉSENTANTS DES PILIERS DE L'INDUSTRIE ALIMENTAIRE AU QUÉBEC, DU MILIEU DES AFFAIRES ET DES MOISSONS:

Daniel Tremblay

Président du conseil d'administration/
Les Banques alimentaires du Québec/
administrateur de sociétés

Éliane Hamel

Directrice des communications/
Union des producteurs agricoles (UPA)

Véronique Lettre

Directrice principale/Image de marque et
relations avec la communauté/Banque Nationale

Daniel Séguin

Directeur de la planification stratégique
et bureau de projets/Société des alcools
du Québec (SAQ)

Martin Caron

Directeur marketing Québec/Groupe Investors

Éric Lapierre

Avocat-conseil / Borden Ladner Gervais

Martin Geoffroy

Président / Geoffroy conseils

Dany Michaud

Directeur général / Moisson Montréal

Catherine Boyer

Directrice générale / Moisson Rive-Sud

Annie Bélanger

Directrice générale / Moisson Laurentides

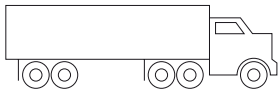
Élaine Côté

Directrice générale / Moisson Québec

Zakary O. Rhissa

Directeur général / Les Banques alimentaires
du Québec (d'office)

SYSTÈME DE RÉCUPÉRATION ET DE DISTRIBUTION DES DENRÉES



La collecte

1

Récupérer pour nourrir, une solution contre le gaspillage. Avec 1\$ de don, notre réseau peut distribuer une valeur de 12\$ en denrées.

Le tri

2

Les membres du réseau des BAQ trient, gèrent et stockent les denrées dans leurs entrepôts dans le plus grand respect des règles d'hygiène et de sécurité alimentaire. En mars 2013, 12704 bénévoles ont consacré quelque 223217 heures pour le tri des denrées.



La distribution

3

L'objectif des membres affiliés du réseau est d'accompagner les personnes en situation de précarité pour qu'elles retrouvent leur place au sein de la société. Le réseau des Banques alimentaires du Québec joue ici un rôle capital: les organismes et comptoirs d'aide alimentaire dépendent à 84% de notre réseau pour leur approvisionnement en denrées.

PAR

418

COLLA

SEPV

MONTHS
236
ATIONS
VIEWS

-
- + 47,1% des ménages demandant de l'aide alimentaire sont des familles avec enfants.

 - + 14,6% des bénéficiaires du réseau des Banques alimentaires du Québec effectuent une demande d'aide alimentaire pour la première fois.

 - + 30,7% des demandes proviennent d'immigrants, un bond de 11,8% depuis l'an dernier.

 - + 10,2% des demandes proviennent de travailleurs ayant un emploi rémunéré, ce qui reflète la difficulté à joindre les deux bouts pour un nombre croissant de personnes.
-

Les données sont tirées du Bilan-Faim. Le Bilan-Faim fournit des renseignements sur le taux d'utilisation des banques alimentaires au Québec et dresse le portrait des personnes qui ont besoin d'aide alimentaire. Les données ont été compilées pendant tout le mois de mars 2013 par les organismes membres des Banques alimentaires du Québec.

DE PARTAGE :**SERVICES AUX MEMBRES**

**Outils pour les activités de représentation
des Moissons**

Un inventaire centralisé des ressources, des données et des références tel le Bilan-Faim (portrait de la clientèle des banques alimentaires pour toutes les régions) est à la disposition de nos membres pour sensibiliser les donateurs potentiels et solliciter des dons dans leur région.

**Service de référence centralisé pour
les demandes d'aide alimentaire d'urgence**

Plus de 150 demandes de référence sont traitées par mois depuis la mise en place du service permettant aux personnes ayant besoin d'aide alimentaire d'urgence de connaître l'organisme de leur quartier pouvant les aider rapidement.

UN RÉSEAU 24

DE PARTAGE :

SERVICES AUX MEMBRES

Appui financier

Le réseau des Banques alimentaires du Québec offre aux membres Moissons et associés un appui financier annuel de plus de 400 000\$ (419 130\$ en 2012-2013) provenant de campagnes et d'évènements de financement. Merci à nos généreux donateurs.

Financement des frais de partage provincial de denrées à travers le Québec

Grâce à l'appui renouvelé du ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec, le réseau des Banques alimentaires du Québec a pu défrayer plus de 260 000\$ pour couvrir les frais de base pour la redistribution des denrées provenant du partage provincial. Plus notre réseau a de denrées à distribuer, plus les frais sont élevés.

**Remboursement des frais de transport
de denrées en régions éloignées**

Loin des centres de production et de distribution de denrées, les Moissons en régions éloignées doivent parfois parcourir de grandes distances pour récupérer des dons, car elles ne peuvent s'approvisionner à 100% dans leur région. Le réseau des Banques alimentaires du Québec offre un appui financier pour subventionner une partie de ces frais.

POINTS D'AIDE DIRECTE AUX PERSONNES PAR RÉGION

Les Moissons membres du réseau des Banques alimentaires du Québec sont des banques alimentaires régionales qui composent le Conseil des membres (un représentant par région). Elles sont signataires du code d'éthique et de déontologie du réseau des Banques alimentaires du Québec, disposent d'une charte et d'un conseil d'administration et sont reconnues comme organismes de charité par l'Agence du revenu du Canada.

18

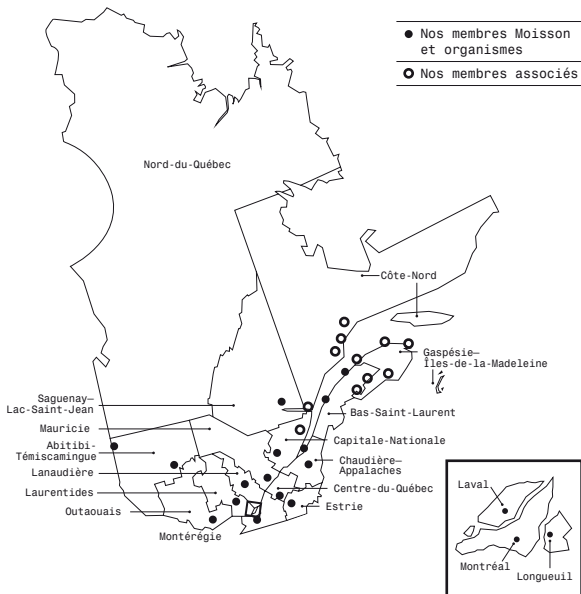
Membres Moisson

1 064

Organismes communautaires

400 000

Personnes à nourrir chaque mois



37%

L'APPUI V

ENFA

4. DE

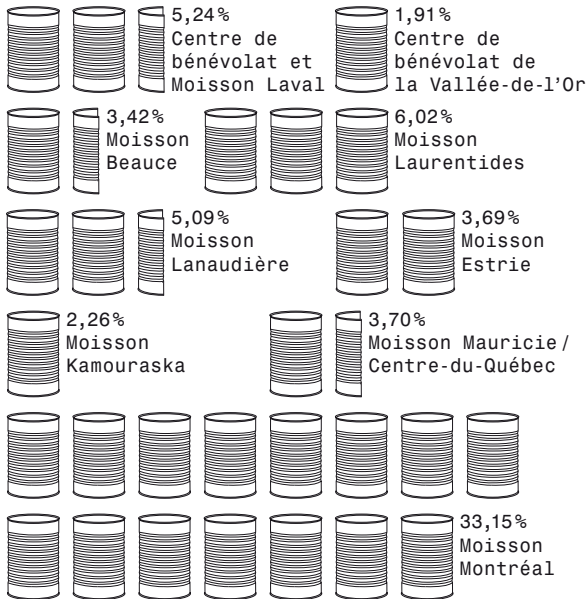
VA À DES

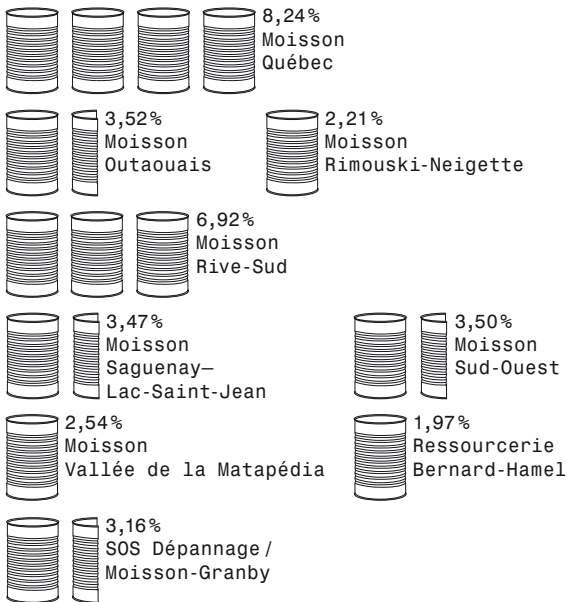
ANTS

➤ ALIMENTS
PETIT-DÉJEUNER
JUS LAIT EN
ET EN POUDE
BEURRE D'
POISSONS CÉ
VIANDES FRU
PÂTES ALIM

POUR BEBE
JNER FÈVES
I CONSERVE
RE LÉGUMES
ARACHIDES
ÉRÉALES RIZ
UITS SOUPES
ENTAIRES >

PARTAGE ÉQUITABLE DES DONS EN FONCTION DES BESOINS





SYSTÈME DE RÉCUPÉRATION ET DE DISTRIBUTION DES DENRÉES

Moisson
Montréal
+ 1424378 kg

Centre de bénévolat
et Moisson Laval
+ 359496 kg

Centre de bénévolat
de la Vallée-de-l'Or
+ 92595 kg

Moisson Estrie
+ 110 438 kg

Moisson Lanaudière
+ 136229 kg

Moisson Laurentides
+ 938126 kg

Moisson Outaouais
+ 252843 kg

Moisson Rive-Sud
+ 433253 kg

Moisson Sud-Ouest
+ 91 502 kg

Ressourcerie Bernard-Hamel
+ 72138 kg

Moisson
Québec
+ 350022 kg

Moisson Beauce
+ 175369 kg

Moisson Kamouraska
+ 3788 kg

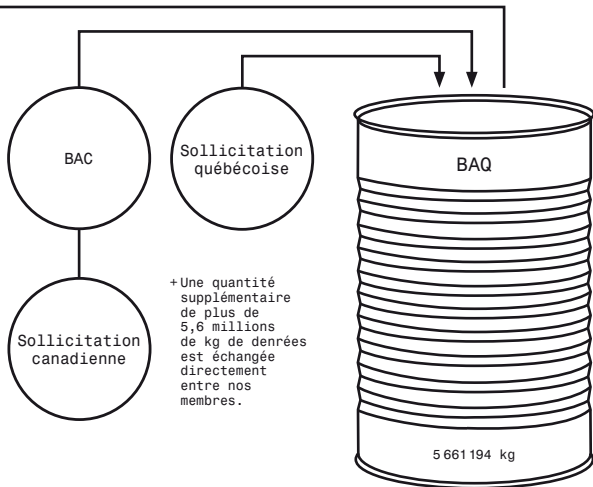
Moisson Mauricie /
Centre-du-Québec
+ 595554 kg

Moisson
Rimouski-Neigette
+ 37559 kg

Moisson Vallée
de la Matapédia
+ 16265 kg

Moisson Saguenay-
Lac-Saint-Jean
+ 80715 kg

SOS Dépannage /
Moisson-Granby
+ 67563 kg



**Plus facile que jamais de donner des denrées
pour l'industrie agroalimentaire**

Le lancement en 2013 de la Bourse de denrées (www.boursedededenrees.com) par le réseau des Banques alimentaires du Québec vient répondre à plusieurs demandes de la part des fournisseurs. La Bourse de denrées est un système interactif de gestion des dons de nourriture par l'ensemble des fournisseurs de denrées aux 18 membres Moissons du réseau des Banques alimentaires du Québec. Elle améliore grandement le processus de collecte et de répartition des denrées, et permet ainsi de répondre encore mieux aux besoins de plus de 400000 personnes qui ont faim en ce moment au Québec (aide alimentaire d'urgence). De plus, le système permet de suivre à la trace la route des denrées.

**Bureau canadien de l'Alliance contre la faim
et la malnutrition (ONU)**

Le réseau des Banques alimentaires du Québec a été choisi pour coordonner le bureau canadien de l'Alliance contre la faim et la malnutrition, sous l'égide de l'Organisation des Nations Unies pour l'alimentation et l'agriculture. Une alliance nationale est un réseau d'organismes et d'institutions menant une action contre la faim et la malnutrition, au sein d'un pays donné. Son objectif est d'assurer la mise en commun des informations et expériences respectives, de créer une volonté politique, d'élaborer des stratégies et de mettre en œuvre des initiatives visant à améliorer la sécurité alimentaire et la nutrition.

Metro : un fier nouveau partenaire

Metro a réitéré son engagement avec une deuxième campagne de collecte de fonds pour le réseau des Banques alimentaires du Québec. En effet, du 6 au 19 février 2014, les clients de Metro et Super C avaient la possibilité d'acheter un des produits identifiés par les fournisseurs partenaires Natrel, Parmalat et Canada Bread dont 50¢ étaient versés au réseau des Banques alimentaires du Québec. Les clients étaient également invités, au moment de passer à la caisse, à faire un don de 1\$. Plus de 452000\$ ont été remis par Metro au réseau.

**Financement agricole Canada (FAC)
en campagne contre la faim**

FAC en campagne contre la faim est un concept unique de collecte d'aliments qui consiste à parcourir des collectivités au volant d'un tracteur muni d'une remorque afin de recueillir des dons d'aliments ou d'argent pour les banques alimentaires à travers le pays. En 2013, 124914\$

et 2,2 millions de livres de nourriture ont été remis au réseau des Banques alimentaires du Québec dans le cadre du 10^e anniversaire de FAC en campagne contre la faim.

Un don record de lait en 2013

Précurseurs, les partenaires du secteur laitier québécois se sont regroupés pour une première fois en 2003 en implantant le premier programme de production dédié aux organismes d'aide alimentaire, et ont soutenu leur engagement depuis. Il ne s'agit pas d'un programme de récupération, mais bien d'un véritable programme de dons dédiés sur une base continue et annuelle. Un tel programme implique une planification et une coordination des producteurs, des transformateurs et des distributeurs de produits laitiers. En 2013, les partenaires du secteur laitier ont fait un don record de plus de 1 million de litres de lait!

Des légumes qui vont droit au cœur!

Un nouveau programme «Don de légumes de transformation» a vu le jour cette année. Grâce à Bonduelle Amériques et à la Fédération québécoise des producteurs de fruits et légumes de transformation (FQPFLT), plus d'un million de livres (453600kg) de légumes surgelés ou en conserve sera gracieusement offert aux membres du réseau des Banques alimentaires du Québec. Dès la saison 2014, les producteurs québécois de pois, haricots et maïs sucré destinés à la transformation peuvent donner volontairement une partie de leur production qui sera récoltée et transformée gratuitement par les usines de Bonduelle Amériques.

Semaine du partage alimentaire au Québec

La deuxième édition de la semaine de sensibilisation à la faim au Québec du réseau des Banques alimentaires du Québec a été un succès. Josélito Michaud et Isabelle Maréchal ont généreusement renouvelé leur appui en tant que porte-parole

et la ministre Véronique Hivon a fait une déclaration à l'Assemblée nationale pour souligner cette Semaine du partage alimentaire. Des défis de partage ont été également proposés aux Québécois par l'intermédiaire des médias sociaux.

La SAQ remet 400 000 \$ aux Banques alimentaires du Québec

Les 26, 27 et 28 avril 2013, des milliers de Québécois se sont pressés aux portes des succursales de la Société des alcools du Québec (SAQ) pour se procurer des vins blancs. Grâce à leur enthousiasme, la SAQ a remis 400000\$ au réseau des Banques alimentaires du Québec. Pour chaque bouteille de vin blanc vendue dans son réseau de succursales, la SAQ versait 1\$ et les fournisseurs de six vins blancs spécialement sélectionnés doublaient la mise!

PARTENARIATS AVEC 42

LE MILIEU UNIVERSITAIRE

ET AUTRES INSTANCES

Faim et Développement Social du Québec (FDSQ)

L'une des priorités de ce regroupement est le développement d'une politique globale de l'alimentation et de la solidarité alimentaire au Québec. Le réseau des Banques alimentaires du Québec a participé à un comité visant à mettre en place un regroupement national des principaux acteurs en développement social, faim et insécurité alimentaire dans le but de trouver des solutions à long terme et de contribuer à l'amélioration des programmes gouvernementaux en solidarité alimentaire.

**Chaire Approches communautaires et inégalités
de santé (FCRSS / IRSC) de la Faculté de
médecine de l'Université de Montréal**

Cette recherche a pour objectif d'évaluer les effets des interventions réalisées par les organismes communautaires de la région métropolitaine de Montréal sur la sécurité alimentaire et la santé de leurs usagers et de fournir des données probantes sur les effets de deux stratégies différentes de lutte à l'insécurité alimentaire: l'aide alimentaire directe et le développement de réseaux d'entraide.

La première phase de l'étude a été complétée avec la publication d'articles et de communications scientifiques. Nous sommes maintenant à l'étape d'ajuster et de valider les outils d'intervention afin de mieux répondre aux besoins spécifiques des personnes défavorisées.

10,2%

DEMA

PAR DES PERSO

REVENU

4. DES

ANDES

ONNES AVEC UN

D'EMPLOI

**MERCI À NOS PARTENAIRES-DONATEURS DE DENRÉES,
D'ARGENT ET DE SERVICES SANS QUI NOTRE RÉSEAU
NE POURRAIT NOURRIR DES MILLIERS DE QUÉBÉCOIS
DANS LE BESOIN:**

Société des alcools du Québec (SAQ)

Metro / Super C

Ministère de la Santé et des Services sociaux
du Québec

Loblaws / Maxi / Maxi & Cie / Provigo

Les partenaires du secteur du lait au Québec

+ Les producteurs de lait du Québec

+ Agropur coopérative

+ Le Conseil des industriels laitiers
du Québec (CILQ)

+ Nutrinor, coopérative agroalimentaire
du Saguenay-Lac-Saint-Jean

+ Syndicat des producteurs de lait de Québec

+ L'Association des transporteurs
de lait du Québec

Catelli

Groupe Investors

Industries Lassonde

Olymel

lg2

La maison de production Les Enfants
et ses collaborateurs

TVA/SRC/V Télé/Télé Québec/UB Media/24h

Les comédiens Julie Cantin-Béliveau/
David Corriveau/Natacha Monette

Merci aux donateurs de Banques alimentaires Canada, dont nous bénéficions de la générosité grâce au partage alimentaire canadien (www.foodbankscanada.ca): Walmart, Target, Financement agricole Canada, Shaw et bien d'autres.

Nous tenons également à remercier Isabelle Maréchal et Josélito Michaud, qui ont accepté de nous épauler en parlant de la cause de l'aide alimentaire au Québec.

48,

DES DEMAN

DES FE

98%

ANDES PAR

EMMES

ÉTATS DES RÉSULTATS

31 mars

Produits

Contribution

Gouvernement du Québec

Ministère de la Santé et des Services sociaux

Autres programmes provinciaux

Banques alimentaires Canada (projet)

Dons corporatifs

Dons de particuliers

Cotisations des membres

Autres

Amortissement des apports reportés afférents
aux immobilisations incorporelles

Charges

Redistribution des dons

Frais de gestion du partage alimentaire

Salaires et charges sociales

Communications

Récolte communautaire Québec

Honoraires professionnels

Cotisations et associations

Transport et entreposage

Frais de représentation et déplacement

Télécommunications

Consigne

Frais de bureau

Assurances

Réunions et congrès

Conseil d'administration et comités

2014**2013**
redresse

273 710 \$	310 501 \$
168 800	143 600
7 051	11 700
1 202 942	581 461
22 433	2 372
15 100	14 500
3 366	94
10 850	—

1 704 252	1 064 228
------------------	------------------

914 689	419 130
258 430	258 430
142 496	126 238
132 353	91 748
36 000	—
19 171	—
11 103	11 371
10 606	20 063
5 633	5 361
3 801	5 704
2 846	—
2 912	11 063
1 846	2 113
1 667	8 623
716	246

Suite des états financiers...

Poste et courrier

Mauvaises créances

Frais de banque

Amortissement des immobilisations corporelles

Amortissement des immobilisations incorporelles

Excédent des produits sur les charges

BILAN

31 mars

Actif à court terme

Encaisse

Dépôt à terme

Débiteurs

Frais payés d'avance

Immobilisations corporelles

Immobilisations incorporelles

Total de l'actif

Passif à court terme

Comptes fournisseurs et charges à payer

Apports reportés afférents à un projet spécifique

Apports reportés afférents aux immobilisations incorporelles

Total du passif

Actif net

Affectations internes

Non grevés d'affectation

Total du passif et de l'actif net

Extrait des états financiers audités.

488	433
–	1 497
1 074	3 119
597	5 005
10 850	–
1 557 278	970 144
146 974 \$	94 084 \$

2014	2013 <i>redresse</i>
412 989 \$	401 657 \$
13 429	13 032
300 193	53 447
678	27 411
727 289	495 547
485	1 082
67 269	–
795 043 \$	496 629 \$
266 938 \$	157 606 \$
41 318	–
308 256	157 606
85 871	85 081
394 127	242 687
25 000	25 000
375 916	228 942
400 916	253 942
795 043 \$	496 629 \$

47,1%
DEMA
PROVIE
DE FAN
AVEC E

DES
INDES
ENNENT
MILLES
NEANT S

LES BANQUES ALIMENTAIRES DU QUÉBEC
6880, CHEMIN DE LA CÔTE-DE-LIESSE
MONTREAL (QUÉBEC) H4T 2A1

TÉLÉPHONE: 514.344.0789
NUMÉRO SANS FRAIS: 1.877.478.4040
TÉLÉCOPIEUR: 514.344.1833

INFO@BANQUESALIMENTAIRES.ORG
WWW.BANQUESALIMENTAIRES.ORG



**LES BANQUES
ALIMENTAIRES
DU QUÉBEC**

La production de ce rapport annuel n'aurait pas été possible sans la générosité de professionnels qui ont travaillé à titre gracieux :

Révision /
Pierre Lussier

Design graphique /
lg2boutique

Production /
lg2fabrique

12
NOMBRE
BÉNÉV
À TRAVERS LE

704

REDE

VOLES

RÉSEAU BAO

